

V. Anuncios

A. Anuncios de licitaciones públicas y adjudicaciones

OTROS PODERES ADJUDICADORES

42179 *Anuncio de "Transports de Barcelona, S.A." y "Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.", sobre la convocatoria por procedimiento restringido de una licitación para la contratación de un servicio de call center.*

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Transports de Barcelona, Sociedad Anónima y Ferrocarril Metropolità de Barcelona, Sociedad Anónima.
 - c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Contratación TMB.
 - 2) Domicilio: Calle Sesenta, 21-23 Sector A, Zona Franca.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona 08040.
 - 4) Teléfono: 93.2987000.
 - 5) Telefax: 93.2987300.
 - 6) Correo electrónico: licitaciones@tmb.cat.
 - 7) Dirección de Internet del perfil del contratante: www.tmb.cat.
 - d) Número de expediente: E00034.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: Servicio de Atención telefónica y complementario de atención digital y gestión de expedientes de TMB.
 - d) Lugar de ejecución/entrega:
 - 1) Domicilio: Barcelona y área metropolitana.
 - e) Plazo de ejecución/entrega: 4 años. Inicio 1 de marzo de 2014.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: Ordinaria.
 - b) Procedimiento: Restringido.
5. Presupuesto base de licitación:
 - a) Importe total: A determinar.
6. Garantías exigidas. Definitiva (%): 5% del importe anual adjudicado.
7. Requisitos específicos del contratista:
 - b) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional: La solicitud de participación se concretará en una carta expresando la voluntad de participar firmada por persona apoderada, detallando persona de contacto, teléfono, fax, dirección y correo electrónico. Además se adjuntará a la solicitud de participación la documentación especificada en el folleto informativo disponible en el Perfil del Contratante de TMB, en la web www.tmb.cat. De entre las solicitudes de participación recibidas, TMB seleccionará un máximo de 5 licitadores para participar en esta licitación. Los criterios de selección serán los que se determinen en el folleto informativo disponible en el Perfil del Contratante de TMB, en la web www.tmb.cat.

- c) Otros requisitos específicos: Las solicitudes de participación deberán entregarse en sobre cerrado en el domicilio social de las empresas contratantes. El sobre deberá indicar: Unidad de Contratación TMB (planta 5-N), Expediente E00034, Licitación Call Center de TMB y el nombre de la empresa solicitante.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
- a) Fecha límite de presentación: 25 de noviembre, a las 10,00 horas.
 - b) Modalidad de presentación: En papel y en sobre cerrado.
 - c) Lugar de presentación:
 - 1) Dependencia: Contratación TMB. Planta 5N.
 - 2) Domicilio: Calle Sesenta, 21-23 Sector A, Zona Franca.
 - 3) Localidad y código postal: Barcelona 08040.
9. Apertura de Ofertas:
- a) Descripción: Se especificará en los Pliegos de Condiciones.
10. Gastos de publicidad: A cargo del adjudicatario.
11. Fecha de envío del anuncio al "Diario Oficial de la Unión Europea": 31 de octubre de 2013.
12. Otras informaciones: Pueden ampliar información:
Sobre aspectos técnicos: Rafael Ojeda, rojeda@tmb.cat, 93.2987445.
Sobre aspectos generales: Beatriz Castro, bcastro@tmb.cat, 93.2987108.

Barcelona, 31 de octubre de 2013.- El Director del Servicio de Aprovisionamientos, Logística y Contratación.

ID: A130061152-1