

ANUNCIS DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL**ALTRES ORGANISMES****FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA****ANUNCI sobre licitació d'un contracte de servei.**

1. Entitats contractants: Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, NIF A08005795 i Transports de Barcelona, SA, NIF A08016081, denominades conjuntament TMB, amb domicili social al carrer 60, número 21-23, sector A, Polígon Industrial de la Zona Franca, Barcelona 08040, telèfon 93.2987000, fax 93.2987300. Expedient E00034.

2. Naturalesa del contracte: 27. Altres serveis. Procediment restringit.

3. Lloc d'execució: Barcelona i area metropolitana

5. Objecte del contracte: Adjudicació del servei d'Atenció telefònica i complementari d'atenció digital i gestió d'expedients de TMB.

8. Durada i data d'inici: La durada del contracte serà de 4 anys. Inici: 1 de Març de 2014.

10. Data límit de recepció de sol·licituds de participació: a les 10 hores del dia 25 de novembre de 2013.

- Direcció on s'haurà d'enviar: s'hauran d'entregar en sobre tancat al domicili social de les empreses contractants. El sobre haurà d'indicar: Unitat de Contractació TMB (planta 5-N), Expedient E00034, Licitació Call Center de TMB i el nom de l'empresa sol·licitant.

- Idiomes: únicament s'acceptaran les redactades en català o castellà.

11. Fiances i garanties exigides: s'haurà de constituir una fiança definitiva del 5% de l'import anual contractat.

13. Informació sobre la situació del contractista i condicions mínimes de caràcter econòmic i tècnic: La sol·licitud de participació es concretarà en una carta expressant la voluntat de participar firmada per la persona apoderada, detallant persona de contacte, telèfon, fax, direcció i correu electrònic. A més, s'adjuntarà a la sol·licitud de participació la documentació especificada al full explicatiu disponible al Perfil del Contractant de TMB, a la web www.tmb.cat.

16. Criteris de selecció: de entre les sol·licituds de participació rebudes, TMB seleccionarà un màxim de 5 licitadors per participar en aquesta licitació. Els criteris de selecció seran els que es determinin al full explicatiu disponible al Perfil del Contractant de TMB, a la web www.tmb.cat.

17. Informació complementària:

Sobre aspectes tècnics: Rafael Ojeda, rojeda@tmb.cat, 93.2987445.

Sobre aspectes generals: Beatriz Castro, bcastro@tmb.cat, 93.2987108.

CVE-DOGC-A-13304043-2013

Les despeses ocasionades per la publicació dels anuncis relacionats amb aquesta licitació seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

19. Data d'enviament de l'anunci: 31 d'octubre de 2013

20. Data de recepció dels anuncis: 31 d'octubre de 2013

Barcelona, 31 d'octubre de 2013

Enric Meler Grau

Director del Servei d'Aprovisionaments, Logística i Contractació

(13.304.043)