

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:243350-2014:TEXT:ES:HTML>

**España-Barcelona: Servicios de atención al cliente
2014/S 135-243350**

Anuncio de adjudicación de contrato – sectores especiales

Directiva 2004/17/CE

Apartado I: Entidad adjudicadora

I.1) Nombre, direcciones y punto(s) de contacto

Transports de Barcelona, S.A. y Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.
calle 60, número 21-23 Sector A, Polígono Industrial Zona Franca
A la atención de: Albert Blasco
08040 Barcelona
ESPAÑA
Teléfono: +34 932987000
Correo electrónico: ablasco@tmb.cat
Fax: +34 932987300

Direcciones Internet:

Dirección de la entidad adjudicadora: www.tmb.cat

I.2) Principal(es) actividad(es)

Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

I.3) Adjudicación del contrato en nombre de otras entidades adjudicadoras

La entidad adjudicadora realiza su adquisición en nombre de otras entidades adjudicadoras: no

Apartado II: Objeto del contrato

II.1) Descripción

II.1.1) Denominación del contrato

Call Center TMB.

II.1.2) Tipo de contrato y emplazamiento de las obras, lugar de entrega o de ejecución

Servicios

Categoría de servicio nº 27: Otros servicios

Emplazamiento principal de las obras, lugar principal de entrega o de ejecución: Barcelona y área metropolitana.

II.1.3) Información sobre el acuerdo marco o el sistema dinámico de adquisición

II.1.4) Breve descripción del contrato o la adquisición (o adquisiciones):

Servicio de Atención telefónica y complementario de atención digital y gestión de expedientes de TMB.

II.1.5) Vocabulario común de contratos públicos (CPV)

79342320

II.1.6) Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

II.2) Valor total final del contrato o contratos

II.2.1) Valor total final del contrato o contratos

Valor: 392 340 EUR

IVA excluido

Apartado IV: Procedimiento

- IV.1) **Tipo de procedimiento**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**
Restringido
- IV.2) **Criterios de adjudicación**
- IV.2.1) **Criterios de adjudicación**
La oferta económicamente más ventajosa
- IV.2.2) **Información sobre la subasta electrónica**
Se realizará una subasta electrónica: no
- IV.3) **Información administrativa**
- IV.3.1) **Número de referencia que la entidad adjudicadora asigna al expediente:**
E00034
- IV.3.2) **Publicaciones anteriores referentes al mismo contrato**
Anuncio de licitación
Número de anuncio en el DOUE: [2013/S 213-371356](#) de 2.11.2013

Apartado V: Adjudicación del contrato

- V.1) **Adjudicación y valor del contrato**
Contrato Nº: 77000145
Denominación: Servicio Call Center TMB
- V.1.1) **Fecha de adjudicación del contrato:**
8.4.2014
- V.1.2) **Información sobre las ofertas**
Número de ofertas recibidas: 3
- V.1.3) **Nombre y dirección del operador económico al que se ha adjudicado el contrato**
Servicios Sociales de Telecomunicaciones, S.L.
c/ Industrias, 4, 2º
28923 Alcorcón
ESPAÑA
- V.1.4) **Información sobre el valor del contrato**
Valor total final del contrato:
Valor: 392 340 EUR
- V.1.5) **Información sobre la subcontratación**
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: no
- V.1.6) **Precio pagado por las compras de ocasión**

Apartado VI: Información complementaria

- VI.1) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
Se relaciona el contrato con un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- VI.2) **Información adicional:**
- VI.3) **Procedimientos de recurso**
- VI.3.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

VI.3.2) **Presentación de recursos**

VI.3.3) **Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de recursos**

VI.4) **Fecha de envío del presente anuncio:**

14.7.2014